

GartenDesk

Pflanzen verkaufen. Bestände
pflegen. Saisonsen meistern.

Version 1.0 — August 2026

Benutzerhandbuch

ERP-Software für Baumschulen, Gartencenter &
Staudengärtnereien

Jochen Schröder · Reckenbergstr. 27 · 35216 Biedenkopf ·
post@jschroeder.net

Inhaltsverzeichnis

EINFÜHRUNG

1. Über GartenDesk	3
2. Erste Schritte & Installation	4
3. Login & Benutzerverwaltung	5

MODULE

4. Dashboard & Überblick	6
5. Pflanzensortiment	7
6. Lager & Bestand	9
7. Einkauf & Lieferanten	11
8. Kassensystem (TSE)	13
9. Lieferservice	15

COMPLIANCE & RECHTLICHES

10. Pflanzenpass-Dokumentation (EU VO 2016/2031)	17
11. Pflanzenschutzgesetz (PflSchG)	18
12. TSE-Kassenpflicht (KassenSichV)	19

ANHANG

13. Häufige Fragen (FAQ)	20
14. Preisübersicht & Support	21
15. Pflanzensortiment-Übersicht	22

1. Über GartenDesk

GartenDesk ist die erste ERP-Software, die speziell für die Anforderungen von **Baumschulen, Gartencentern und Staudengärtnereien** entwickelt wurde. Im Gegensatz zu allgemeinen Warenwirtschaftssystemen versteht GartenDesk die besonderen Herausforderungen der Grünen Branche: lebende Ware mit Schwund, botanische Nomenklatur, Saisongeschäft, Pflanzenpass-Pflicht und TSE-konforme Kassierung.

1.1 Was unterscheidet GartenDesk von anderen Systemen?

- **Botanische Namen** als primäres Ordnungsmerkmal — inklusive Synonyme und Herkunftsangaben
- **Lebende-Ware-Logik**: Schwunderfassung, Qualitätsstufen, Saisonabhängigkeit
- **Pflanzenpass** direkt integriert: EU VO 2016/2031, Pflanzenschutzgesetz
- **TSE-zertifiziertes Kassensystem** mit 7%-MwSt-Automatik für Pflanzen
- **Saisonplanung** mit Anzuchtkalender, Ernte-/Rodungsplanung
- **Großkunden-Management** für Hotels, Kommunen, Gartenbaubetriebe

1.2 Zielgruppen

▣ Baumschulen

Anzucht, Rodung, Ballenware, vB-Liefergrößen, Großhandel, phytosanitäre Dokumente beim Import

▣ Gartencenter

Kassensystem (TSE), Lagerflächenverwaltung, Saisonschlager, Kundenbindung, Pflanzenpass-Druck

▣ Staudengärtnereien

Sortiment mit botanischen Namen, Topfgrößen, Großkunden, Lieferservice, Online-Bestellwesen

▣ Obstbaumschulen

Sorten-Dokumentation, Zertifizierungen (EUREP, BIO), Mengenbestellungen, Saisonplanung Ernte

1.3 Systemvoraussetzungen

GartenDesk ist eine webbasierte Anwendung (SaaS). Sie benötigen lediglich einen modernen Browser (Chrome, Firefox, Edge, Safari) und eine Internetverbindung. Keine Installation erforderlich. Für die Demo-Version läuft GartenDesk auf einem lokalen PHP 8.x + SQLite-Server.

2. Erste Schritte & Installation

2.1 Demo-Zugang starten

Die Demo-Version von GartenDesk ist sofort einsatzbereit und mit Musterdaten vorbesetzt:

1. Öffnen Sie `demo/dashboard.php` im Browser
2. Melden Sie sich mit **Benutzername:** demo und **Passwort:** demo an
3. Alle Musterdaten sind bereits eingetragen: 100 Pflanzensorten, 20 Stammkunden, Saisonplan, Kassendaten
4. Mit dem Link „Demo zurücksetzen“ werden alle Daten auf den Ausgangszustand zurückgesetzt

⚠ DEMO-HINWEIS

Die Demo-Umgebung verwendet ausschließlich Musterdaten. Alle Eingaben werden nach 30 Minuten Inaktivität automatisch zurückgesetzt. Für den produktiven Einsatz wird GartenDesk als gehostete SaaS-Lösung bereitgestellt.

2.2 Produktiver SaaS-Zugang

Im produktiven Betrieb stellt GartenDesk folgende Infrastruktur bereit:

MERKMAL	SPEZIFIKATION
Hosting	Deutschland, DSGVO-konformer Rechenzentrumsstandort
Backup	Tägliche automatische Datensicherung, 30 Tage Aufbewahrung
Verfügbarkeit	99 % monatlich (Wartungsfenster: 02-05 Uhr)
Datenverschlüsselung	TLS 1.3, Daten at rest AES-256 verschlüsselt
DSGVO	AVV nach Art. 28 DSGVO vorhanden
Support	Mo-Fr 8-17 Uhr, Ticket-System, Tel. (Professional+)

3. Login & Benutzerverwaltung

3.1 Anmeldung

Die Anmeldeseite ist unter `/demo/login.php` erreichbar. Geben Sie Benutzernamen und Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“. Die Sitzung läuft nach 30 Minuten Inaktivität automatisch ab.

3.2 Benutzerrollen (Produktivbetrieb)

ROLLE	BERECHTIGUNGEN
Inhaber / Admin	Alle Module, Benutzerverwaltung, Systemkonfiguration, DATEV-Export
Kassierer	Kassensystem, Kundenansicht (eingeschränkt), Pflanzenpass-Druck
Lager	Bestand, Schwunderfassung, Lieferannahme, Stellflächen
Einkauf	Lieferanten, Bestellungen, Lieferschein-Eingang
Lieferfahrer	Lieferungen einsehen und bestätigen (mobil optimiert)

4. Dashboard & Überblick

Das Dashboard ist die Startseite nach dem Login und zeigt alle wichtigen Kennzahlen auf einen Blick.

4.1 KPI-Kacheln

KENNZAHL	BESCHREIBUNG
Pflanzensorten	Anzahl Sorten im Sortiment + Gesamtbestand
Kritische Bestände	Sorten, die unter den eingestellten Mindestbestand gefallen sind
Umsatz (Ifd. Monat)	Kassenumsatz des laufenden Monats inkl. MwSt.
Offene Bestellungen	Bestellungen bei Lieferanten mit Status „Bestellt“ oder „In Lieferung“
Geplante Lieferungen	Noch nicht ausgelieferte Kundenlieferungen
Schwund (30 Tage)	Erfasste Pflanzenausfälle der letzten 30 Tage

4.2 Dashboard-Widgets

- **Kritische Bestände:** Liste der Sorten mit Fehlmenge, direkter Link zu Nachbestellung
- **Aktiver Saisonplan:** Laufende und kommende Saisonaktionen mit Zeitraum und Status
- **Letzte Kassenvorgänge:** Die letzten Kassenbelege mit Betrag und Bezahlart
- **Geplante Lieferungen:** Nächste Kundenlieferungen mit Datum und Betrag

5. Pflanzensortiment

Das Pflanzensortiment-Modul ist das Herzstück von GartenDesk. Es verwaltet alle Sorten mit botanischen Namen, Standortanforderungen, Liefergrößen und Preisen.

5.1 Sortiments-Felder

FELD	BESCHREIBUNG	BEISPIEL
Botanischer Name	Wissenschaftlicher Name (Gattung + Art + Sorte)	Acer palmatum 'Dissectum'
Deutscher Name	Handelsübliche deutsche Bezeichnung	Schlitzblatt-Ahorn
Kategorie	Baum, Strauch, Staude, Gras, Kraut, Wasserpflanze...	Baum → Laubbaum
Standort	Lichtbedürfnis: Sonne / Halbschatten / Schatten	Halbschatten
Höhe × Breite	Endgröße in cm	150 × 200 cm
Liefergröße	Containerware: C3-C35; Ballen; verpflanzt beschnitten	C15, vB 10-12
Preis VK (Einzel)	Verkaufspreis Endkunde	128,00 €
Preis VK (Groß)	Großkunden-/Gärtnerpreis	98,00 €
Bestand	Aktueller Lagerbestand in Stück	7 Stk
Mindestbestand	Alarm-Schwelle für automatische Nachbestellempfehlung	2 Stk
Saison	Hauptverkaufszeit: Frühling/Sommer/Herbst/Winter/Ganzjährig	Frühling
Pflanzenpass	Flag: Sorte benötigt EU-Pflanzenpass beim Verkauf	Ja / Nein
Herkunft	Produktionsland (DE, NL, IT, FR...)	NL
Stellfläche		Gewächshaus A

FELD	BESCHREIBUNG	BEISPIEL
	Zugeordneter Lagerort (Gewächshaus A, Freiland Nord...)	

5.2 Liefergrößen-Übersicht

KÜRZEL	BEDEUTUNG	TYPISCHE PFLANZENARTEN
Topf 9/13/17	Topfgröße in cm (Standardtöpfe)	Kräuter, Einjährige, Jungpflanzen
Cb	Container-Ware (kleine Gebinde)	Stauden, Gräser ab Cb3
C3-C35	Container in Liter (z.B. C10 = 10-Liter-Container)	Sträucher, kleine Bäume
Ballen	Ballenpflanze, Erde mit Jutesack umwickelt	Laubbäume, größere Sträucher
vB 8-10	Verpflanzt beschnitten: Stammumfang 8-10 cm	Straßenbäume, Parkbäume
vB 10-12 bis 16-18	Größere vB-Ware für Stadtbegrünung	Alleebäume, Parkbäume
Korb	Pflanzkorb für Wasserpflanzen	Seerosen, Hechtkraut

5.3 Filter & Suche

Das Sortiment kann nach Kategorie, Suchraster (botanischer Name, deutscher Name, Beschreibung) und Pflanzenpass-Pflicht gefiltert werden. Die Filterung erfolgt in Echtzeit und zeigt die Trefferzahl an.

TIPP: BOTANISCHE NAMEN

Geben Sie nur den Gattungsnamen ein (z.B. „Acer“), um alle Ahornarten zu finden. Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

6. Lager & Bestand

6.1 Stellflächen

GartenDesk unterscheidet verschiedene Lagertypen mit individueller Bewässerungssteuerung:

TYP	BESCHREIBUNG	BEWÄSSERUNG
Gewächshaus	Beheizbar, Temperaturkontrolle, Ganzjahresbetrieb	Tröpfchen
Folientunnel	Unbeheizter Schutz, Frühbeet-Funktion	Sprühnebel
Freiland	Offene Fläche für Gehölze, Bäume, Großware	Beregnung
Kühlhaus	Lagerung von Rosen, Zwiebeln, Saisonware	Keine
Verkaufsfläche	Aktuelle Ausstellungsware direkt am Kunden	Manuell

6.2 Schwunderfassung

Die Schwunderfassung ist ein Kernmerkmal für lebende Ware. Jeder Ausfall wird dokumentiert:

- **Pflanze:** Auswahl aus dem Sortiment
- **Menge:** Anzahl ausgefallener Pflanzen
- **Grund:** Wurzepilz, Frost, Sonnenbrand, Schädlinge, mechanische Beschädigung, Saison-Ende, etc.
- **Bestandsaktualisierung:** automatisch nach Erfassung

⚠ WICHTIG: HAFTUNGSAUSSCHLUSS

GartenDesk dokumentiert Schwund zur internen Kontrolle. Die Software übernimmt keine Haftung für Pflanzenausfälle oder Qualitätsmängel. Versicherungsfragen sind mit einem Fachbetrieb zu klären.

6.3 Inventur

Die Jahresinventur kann unter „Lager & Bestand → Inventur“ gestartet werden. GartenDesk generiert eine vorausgefüllte Inventurliste (Export als Excel/PDF) nach Stellflächen sortiert. Korrekturen nach der Zählung werden direkt eingetragen und per Schwunderfassung dokumentiert.

7. Einkauf & Lieferanten

7.1 Lieferantenstamm

Jeder Lieferant wird mit folgenden Angaben geführt:

- Name, Adresse, Land
- Sortimentsschwerpunkt (z.B. „Laubbäume, Sträucher“)
- Mindestbestellwert, Lieferzeit in Tagen
- Kontaktperson, E-Mail, Telefon
- EU-Import-Flag (bei Lieferanten aus NL, IT, FR, ES)

EU-IMPORT

Bei Lieferanten aus EU-Drittstaaten (Nicht-EU) oder bei bestimmten Pflanzenarten aus der EU sind phytosanitäre Dokumente (Pflanzengesundheitszeugnisse) erforderlich. GartenDesk markiert entsprechende Lieferanten mit dem EU-Import-Flag und erinnert Sie beim Wareneingang an die Prüfung der Dokumente.

7.2 Bestellprozess

1. **Bedarfsermittlung:** Dashboard zeigt kritische Bestände → automatischer Bestellvorschlag
2. **Bestellung anlegen:** Lieferant wählen, Positionen eintragen, Lieferdatum festlegen
3. **Bestellung abschicken:** Per E-Mail direkt aus GartenDesk (Produktivbetrieb)
4. **Wareneingang:** Lieferschein einbuchen, Mengen prüfen, Abweichungen dokumentieren
5. **Bestandserhöhung:** Automatisch nach Bestätigung des Wareneingangs

7.3 Saison-Abnahmen

Für saisonale Hauptbestellungen (Frühjahrs- und Herbst-Abnahmen) können Rahmenbestellungen angelegt werden. GartenDesk erinnert 8 Wochen vor dem

Bestelldatum an die Saison-Abnahme und erstellt eine vorausgefüllte Bestellliste basierend auf Vorjahresmengen und aktuellen Beständen.

8. Kassensystem (TSE)

8.1 TSE-Konformität

Die GartenDesk-Kasse ist vollständig nach der **Kassensicherungsverordnung (KassenSichV)** zertifiziert. Alle Anforderungen des § 146a AO werden erfüllt:

- Technische Sicherheitseinrichtung (TSE) integriert
- Revisionssichere Archivierung aller Kassenvorgänge
- DSFinV-K-Exportformat für das Finanzamt
- Unveränderlichkeit abgeschlossener Belege

8.2 Mehrwertsteuersätze Pflanzen

PRODUKTGRUPPE	MWST.	BEMERKUNG
Lebende Pflanzen (Blumen, Gehölze, Stauden)	7 %	§ 12 Abs. 2 Nr. 1 UStG i.V.m. Anlage 2
Schnittblumen frisch	7 %	Wie Pflanzen
Erde, Substrate, Dünger	19 %	Kein ermäßigter Satz
Werkzeuge, Pflanzgefäße	19 %	Zubehör
Weihnachtsbäume (lebend)	7 %	Lebende Pflanzen
Dienstleistungen (Pflanzberatung)	19 %	Leistung, nicht Ware

□ AUTOMATISCHE MWST.-BERECHNUNG

GartenDesk erkennt anhand der Produktkategorie automatisch den richtigen Mehrwertsteuersatz und bucht ihn korrekt. Der Kassierer muss sich um Steuersätze nicht kümmern.

8.3 Pflanzenpass an der Kasse

Artikel mit Pflanzenpass-Kennzeichnung im Sortiment lösen an der Kasse automatisch den Pflanzenpass-Druck aus. Der Kassendrucker gibt den EU-Pflanzenpass mit allen geforderten Angaben aus:

- Botanischer Name der Pflanze
- Herkunftsland und Produktionsstandort
- Registriernummer des Produzenten
- Datum und laufende Pass-Nummer

9. Lieferservice

9.1 Tourenplanung

Der Lieferservice verwaltet alle Kundenlieferungen mit Datum, Adresse, zugeordnetem Fahrer und Betrag. Die Tourenplanung zeigt alle Lieferungen eines Tages auf einer Listenansicht (Kartenansicht im Produktivbetrieb via Google Maps API).

9.2 Großkunden

Hotels, Kommunen und Gartenbaubetriebe erhalten eigene Stammkundenprofile mit:

- Individuellen Rabattsätzen (z.B. 15–20 % Großkunden-Rabatt)
- Rahmenverträgen mit Pauschalpreisen
- Lieferschein-Erstellung direkt aus dem Auftrag
- Rechnungsstellung auf Monats- oder Quartals-Basis

9.3 Lieferschein & Rechnung

Aus jeder Lieferung kann direkt ein Lieferschein und eine Rechnung gedruckt werden. GartenDesk erstellt beide Dokumente im Corporate-Design mit allen gesetzlich erforderlichen Angaben (Rechnungsadresse, USt-ID, Leistungszeitraum, Zahlungsziel).

10. Pflanzenpass-Dokumentation (EU VO 2016/2031)

Die EU-Verordnung 2016/2031 über Maßnahmen zum Schutz vor Pflanzenschädlingen (Pflanzengesundheitsverordnung) schreibt für bestimmte Pflanzenarten einen **EU-Pflanzenpass** beim innergemeinschaftlichen Handel vor.

10.1 Pflanzenpass-pflichtige Arten

Folgende Gattungen/Arten sind in GartenDesk als pflanzenpasspflichtig markiert (Auswahl):

- Wisteria spp. — Blauregen (Invasives Potential, Dokumentationspflicht)
- Ilex aquifolium — Stechpalme (bestimmte Herkünfte)
- Alle Importe aus Drittstaaten erfordern ein Pflanzengesundheitszeugnis

⚠ HINWEIS

Die Liste der pflanzenpasspflichtigen Arten wird regelmäßig durch die EU aktualisiert. GartenDesk bietet Software-Updates, enthält jedoch keine Rechtsberatung. Bitte prüfen Sie die jeweils aktuelle EU-Durchführungsverordnung oder fragen Sie Ihr zuständiges Pflanzenschutzamt.

10.2 Dokumentation in GartenDesk

1. Sortiment → Pflanze bearbeiten → Pflanzenpass: Ja
2. Beim Wareneingang: Lieferschein-Nummer und Ursprungszeugnis hinterlegen
3. An der Kasse: Pass wird automatisch ausgedruckt
4. Lieferservice: Pass wird dem Lieferschein beigelegt

11. Pflanzenschutzgesetz (PflSchG)

Das deutsche Pflanzenschutzgesetz (PflSchG) und die EU-Verordnung 543/2011 regeln den Handel mit Pflanzen, insbesondere beim Import aus Drittstaaten. Für Baumschulen und Gartencenter relevante Punkte:

- **Händlerregistrierung:** Wer Pflanzen gewerblich verkauft, muss beim zuständigen Pflanzenschutzdienst registriert sein
- **Einfuhrkontrolle:** Pflanzen aus Nicht-EU-Ländern benötigen ein Pflanzengesundheitszeugnis
- **Quarantäneschädlinge:** Bestimmte Schädlinge (z.B. Asiatischer Laubholzbockkäfer) müssen sofort gemeldet werden
- **Lückendokumentation:** Lieferwege müssen lückenlos dokumentiert sein (GartenDesk führt automatisch Protokoll)

12. TSE-Kassenpflicht (KassenSichV)

Seit dem 1. Januar 2023 sind alle elektronischen Kassensysteme in Deutschland verpflichtet, eine **zertifizierte technische Sicherheitseinrichtung (TSE)** zu verwenden (§ 146a AO, KassenSichV).

12.1 Was GartenDesk liefert

- Integrierte TSE nach TR-03153 des BSI
- Unveränderliche Transaktionssignatur
- DSFinV-K-Exportformat (digitale Schnittstelle Finanzverwaltung-Kassensystem)
- Kassenbuch-Funktion mit automatischer Summenfortschreibung
- Belegnummerierung fortlaufend und lückenlos

12.2 Belegausgabepflicht

Seit 1. Januar 2020 gilt die Belegausgabepflicht (§ 146a Abs. 2 AO): Jeder Geschäftsvorfall muss mit einem Beleg quittiert werden. GartenDesk druckt automatisch einen Beleg nach jedem Kassivorgang und speichert eine digitale Kopie.

13. Häufige Fragen (FAQ)

Kann ich mein bestehendes Excel-Sortiment importieren?

Ja. Im Produktivbetrieb bietet GartenDesk einen CSV-Import-Assistenten. Die Spaltenzuordnung wird per Drag-and-Drop definiert. Botanische Namen werden automatisch validiert.

Funktioniert GartenDesk auch auf dem Smartphone?

GartenDesk ist für Desktop-Nutzung optimiert. Für den Einsatz im Lager oder im Gewächshaus gibt es eine mobiloptimierte Lager-Ansicht (responsive Design).

Wie kann ich meinen Online-Shop anbinden?

Im Enterprise-Paket steht eine REST-API zur Verfügung, über die Bestandsdaten und Bestellungen mit gängigen Shopsystemen (WooCommerce, Shopify, Magento) synchronisiert werden können.

Werden Weihnachtsbäume besonders behandelt?

Ja. GartenDesk kennt die Nordmantanne als saisonale Pflanze mit eigenem Kassencode. Im November/Dezember wird automatisch ein Saisonsortiment aktiviert. Weihnachtsbaum-Verkäufe werden separat ausgewertet.

Kann ich mehrere Kassenstände betreiben?

Ab dem Professional-Paket unbegrenzt viele Kassenstände. Jeder Stand hat eine eigene Kassierer-ID für die TSE-Signatur.

14. Preisübersicht & Support

PAKET	PREIS/ MONAT	ENTHÄLT
Starter	49 € + MwSt.	Sortiment bis 500 Sorten, Lager, Kasse (TSE), Saisonplanung (Basis), 1 Benutzer + 2 Kassenstände, E-Mail-Support
Professional	89 € + MwSt.	Sortiment unbegrenzt, Einkauf, Lieferservice, Pflanzenpass-Druck, 5 Benutzer + unbegr. Kassen, Telefon-Support, DATEV-Export
Enterprise	149 € + MwSt.	Alles aus Professional + Mehrmandanten/Filialen, REST-API, individuelle Auswertungen, unbegr. Benutzer, Vor-Ort-Schulung

Support: support@gartendesk.de · Telefon (Professional+): wird nach Vertragsschluss mitgeteilt

Kontakt: Jochen Schröder · Reckenbergstr. 27 · 35216 Biedenkopf ·
post@jschroeder.net

15. Pflanzensortiment — Demo-Übersicht

Die Demo-Datenbank enthält folgende 100 Pflanzensorten als Ausgangsdaten (Auszug nach Kategorien):

Bäume (30 Sorten)

BOTANISCHER NAME	DT. NAME	LIEFERGRÖSSE	VK
Acer platanoides	Spitzahorn	vB 10-12	189,00 €
Acer palmatum	Japanischer Ahorn	C10	79,00 €
Acer palmatum Dissectum	Schlitzblatt-Ahorn	C15	128,00 €
Betula pendula	Hängebirke	vB 8-10	145,00 €
Fagus sylvatica	Rotbuche	vB 12-14	285,00 €
Magnolia × soulangeana	Tulpen-Magnolie	C20	148,00 €
Abies nordmanniana	Nordmanntanne	C20	68,00 €
Taxus baccata	Eibe	C10	72,00 €
Thuja occidentalis Smaragd	Lebensbaum Smaragd	C5	24,90 €
... und 21 weitere Baumarten			

Sträucher & Rosen (20 Sorten)

BOTANISCHER NAME	DT. NAME	LIEFERGRÖSSE	VK
Hydrangea macrophylla Endless Summer	Gartenhortensie	C10	32,90 €
Hydrangea paniculata Limelight	Rispen-Hortensie	C10	38,90 €

BOTANISCHER NAME	DT. NAME	LIEFERGRÖSSE	VK
Rosa Iceberg	Beetrose Iceberg	C3	12,90 €
Prunus laurocerasus Caucasica	Kirschlorbeer	C5	14,90 €
Photinia fraseri Red Robin	Glanzmispel	C5	17,90 €
... und 15 weitere Strauch-/Rosenarten			

Stauden, Gräser & Kräuter (50 Sorten)

Stauden: Hosta, Hemerocallis, Rudbeckia, Echinacea, Salvia, Paeonia, Lavandula u.v.m.
 — Gräser: Miscanthus, Pennisetum, Festuca, Carex, Stipa u.a. — Kräuter: Rosmarinus, Thymus, Melissa, Mentha, Ocimum u.a.

GartenDesk – Benutzerhandbuch v1.0 · © 2026 Jochen Schröder, Biedenkopf · Teil des BranchenDesk-Portfolios · gartendesk.de